



REPORTE INTEGRADO 2024

Trabajamos para que Santiago siga disfrutando del agua



[Reporte Integrado Aguas Andinas 2024 ver aquí](#)

[Estados Financieros Aguas Andinas 2024 ver aquí](#)

Aguas Andinas en una mirada

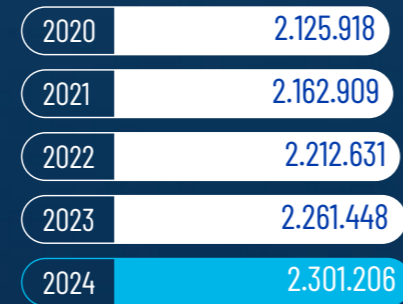
Aguas Andinas es una empresa de servicios ambientales que provee agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas servidas a más de ocho millones de personas. Con 163 años de historia, es la compañía sanitaria más grande de Chile y una de las más importantes de Latinoamérica.

Evolución de la compañía

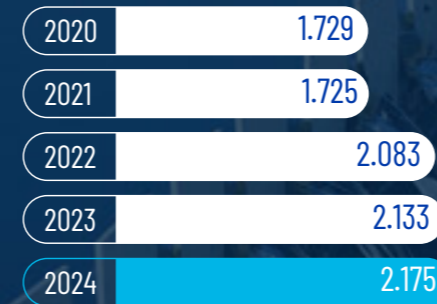
CLIENTES DE AGUA POTABLE



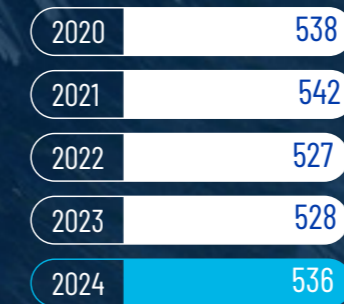
CLIENTES DE AGUA SERVIDAS



NÚMERO DE TRABAJADORES



AGUA FACTURADA (MILLONES DE M³)



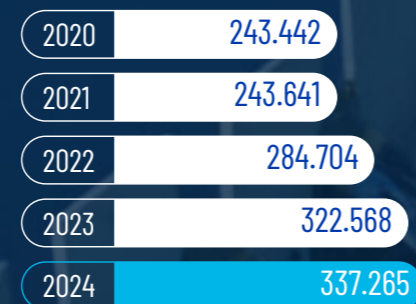
ACTIVOS (MILLONES DE PESOS)



INGRESOS (MILLONES DE PESOS)



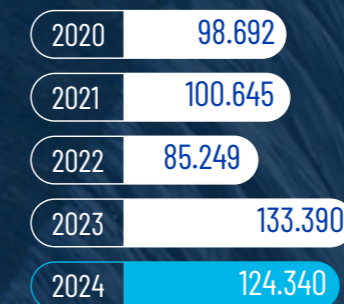
COSTOS (MILLONES DE PESOS)



EBITDA (MILLONES DE PESOS)



UTILIDAD NETA (MILLONES DE PESOS)



INVERSIONES (MILLONES DE PESOS)



Nota: El alza de activos en 2024 se da por una revalorización (derechos de agua y terrenos) por \$560 mil millones.

Aguas Andinas y sus filiales: un grupo de soluciones ambientales y sanitarias

Junto con sus filiales, Aguas Andinas conforma un conglomerado que provee una amplia variedad de servicios ambientales y sanitarios a sus clientes: el Grupo Aguas. A través de los diferentes ámbitos de acción de cada una de sus empresas, responde de manera integral a los desafíos planteados por un contexto climático crecientemente complejo para la gestión de los recursos hídricos.



(*) 0,00977% otros accionistas

Gobierno corporativo

El gobierno corporativo de Aguas Andinas considera los principios de la OCDE y del G20. Se organiza buscando propiciar un ambiente de confianza, transparencia y rendición de cuentas, promoviendo inversiones de largo plazo, estabilidad financiera e integridad en los negocios para contribuir a un crecimiento más sólido y al desarrollo de sociedades más inclusivas, marco conceptual que pondera el ser una empresa a cargo de un servicio esencial como es la provisión de agua potable y el saneamiento.

Directores titulares

7 miembros
(y sus respectivos suplentes)

TOTAL



Mujeres



Hombres

María Florencia Esquerre R.
Giorgianna Cúneo Q.

Felipe Larraín A.
Gustavo Migueo T.
Fernando Samaniego S.
Rodrigo Manubens M.
Jaime Arellano Q.

Directores suplentes*

TOTAL



Mujeres



Hombres

Katia Trusich O.
Marisol Bravo L.

Tomás Uauy C.
Víctor Selman B.
Gustavo Alcalde L.
Bernardo Simian S.

*Al cierre del reporte eran 6 los directores suplentes por la renuncia de Jorge Manent, en noviembre de 2024, a dicho cargo.

Dotación del Grupo Aguas

Personal por género

(AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024)



2.074
 personas con contrato indefinido

101
 personas con contrato a plazo fijo

87,4%
 del total está sindicalizado

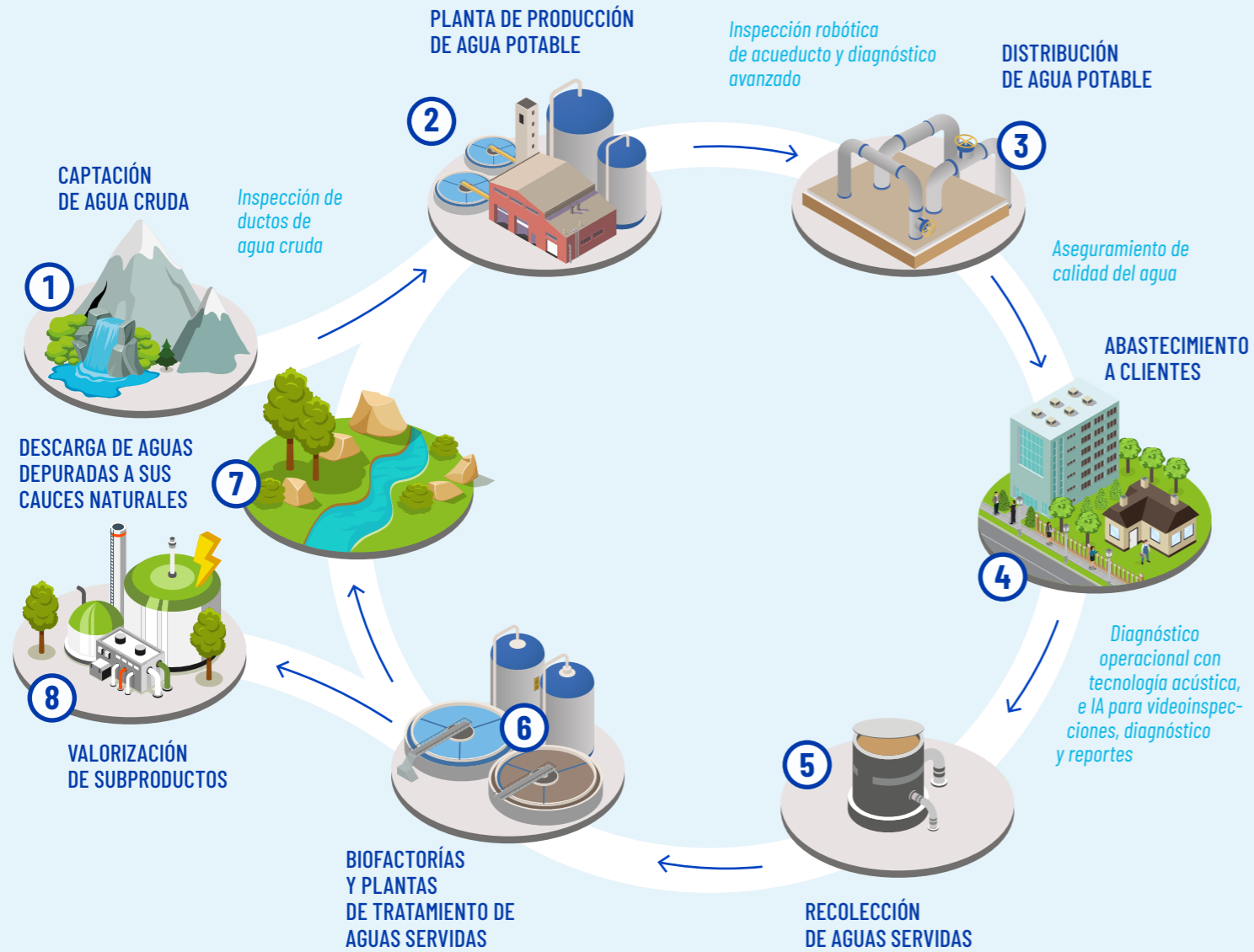
Principales instancias de representación en la empresa

- 11 sindicatos
- Fondo Solidario de Salud
- Comités paritarios de higiene y seguridad
- Comité de Norma Chilena de Igualdad de Género
- Comité Bipartito de Capacitación
- Comité ISTAS21
- Comité de Vestuario

Nota: todo nuestro personal se ubica en las zonas de concesión de la Región Metropolitana

Infraestructura

Las empresas reguladas del grupo gestionan el ciclo completo del agua. Para ello, cuentan con una infraestructura robusta que asegura la continuidad y eficiencia de sus servicios, minimizando el impacto sobre las reservas hídricas de la Región Metropolitana.



Nota: Agua captada es diferente a agua aportada a la producción. Existen variaciones en el proceso de filtrado

1 Captación de agua cruda

El agua consumida por los habitantes de Santiago se obtiene mayoritariamente de los ríos Maipo y Mapocho, que nacen en la cordillera de los Andes y tienen altos niveles de pureza.

Ante la disminución sufrida por estos caudales, también se extrae agua cruda de acuíferos subterráneos de forma creciente.

- 836 millones de m³ captados en 2024.
- 80% de fuentes superficiales.
- 20% de fuentes subterráneas.

2 Producción de agua potable

- 775 millones de m³ fue la producción total de agua 100% apta para el consumo humano en 2024.

- 14 m³/s de capacidad máxima de producción en pozos.
- 22 plantas de producción para aguas superficiales y aguas subterráneas.
- 116 centros de cloración / fluoración.
- 30 estanques de seguridad de agua potable, con un volumen total de 421.500 m³.

3 Distribución de agua potable

- 13.597 km de red de agua potable.
- 5 acueductos en el Gran Santiago.
- 235 estanques de distribución de agua potable, con un volumen total de 953.630 m³.
- 1.050 válvulas reductoras de presión.
- 136 plantas elevadoras de agua potable.

4 Abastecimiento a clientes

Mantenemos una dedicación permanente a nuestros clientes las 24 horas del día en nuestra área de concesión:

- 100% de abastecimiento.
- 71 mil hectáreas abastecidas.
- 2.345.870 clientes, equivalente a +8 millones de personas aproximadamente.

5 Recolección de aguas servidas

Este proceso cubre desde la evacuación de las aguas servidas a través del alcantarillado, hasta su llegada a las plantas de depuración, gracias a una eficiente red de recolección de 11.016 km de longitud diseñada para funcionar por flujo gravitacional.

- 58 plantas elevadoras de aguas servidas.
- 222,34 km de interceptores.

6 Tratamiento de aguas servidas

La descontaminación de aguas residuales las deja en condiciones de ser restituidas a los cauces naturales o utilizadas en riego, de acuerdo con los estándares exigidos por la normativa.

Este proceso se lleva a cabo en las biofactorías Mapocho-Trebal y La Farfana, y en 12 plantas menores situadas en diferentes localidades de la región.

- 495 millones de m³ de agua tratada en 2024.
- 1 Centro de Gestión Integral de Biosólidos.

7 Descarga de aguas depuradas a sus cauces naturales

El tratamiento completo de las aguas residuales de la ciudad ha generado importantes beneficios para el medioambiente, impidiendo que miles de millones de litros de agua contaminada sean descargados en los ríos y esteros de la zona. La empresa se dedica a salvaguardar el entorno y la biodiversidad mediante acciones concretas para conservar las fuentes de agua esenciales para Santiago.

8 Valorización de subproductos

- 100% de los biosólidos reutilizados.
- 74,7% de la producción de lodos se destinó a valorización agrícola directa.
- 25,3% se trasladó directamente a Rural para producción de fertilizante (Huechún).
- 41 GWh de energía eléctrica autogenerada.
- 55 millones de m³ de biogás producidos.

Agua Potable

Como principal proveedora de agua potable de la capital, la empresa se rige por indicadores y parámetros establecidos por la autoridad que permiten medir, gestionar y planificar un servicio de excelencia.



Continuidad del servicio

Se mide considerando el número de usuarios (arranques de agua potable conectados a la red de distribución) sin abastecimiento por cortes de suministro (programados, por fuerza mayor, por acciones de terceros y otros no programados) más la duración del problema.



Presión

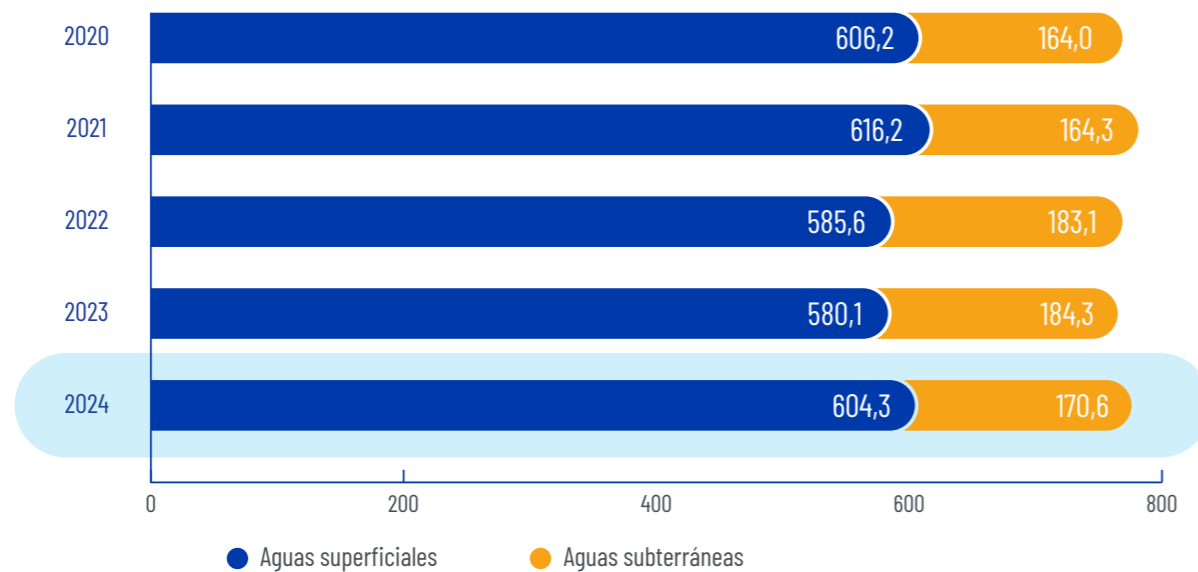
El cálculo del indicador de presiones considera el porcentaje de clientes con servicio de agua potable que durante el año presentaron presiones fuera del rango normativo.



Calidad

Las plantas de potabilización del Grupo Aguas cuentan con laboratorios de control de calidad donde se analizan muestras de las distintas etapas del proceso. El indicador mide el grado de cumplimiento de los requisitos establecidos por la normativa tanto en lo referido a la calidad que debe presentar el agua como a las muestras que deben tomarse para verificarla, ponderado por la población abastecida por cada empresa.

PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE POR TIPO DE FUENTE (MILLONES DE M³)



Planta de agua potable
 Punta de Águilas

Lo Barnechea

Saneamiento

Para las empresas del grupo es vital mantener la red de recolección en buen estado a través de constantes inversiones, cumpliendo así una de sus misiones fundamentales: asegurar una adecuada evacuación de las aguas servidas que genera la población de Santiago y su transporte a plantas de depuración.



Plan de Invierno

Despliegue anual.

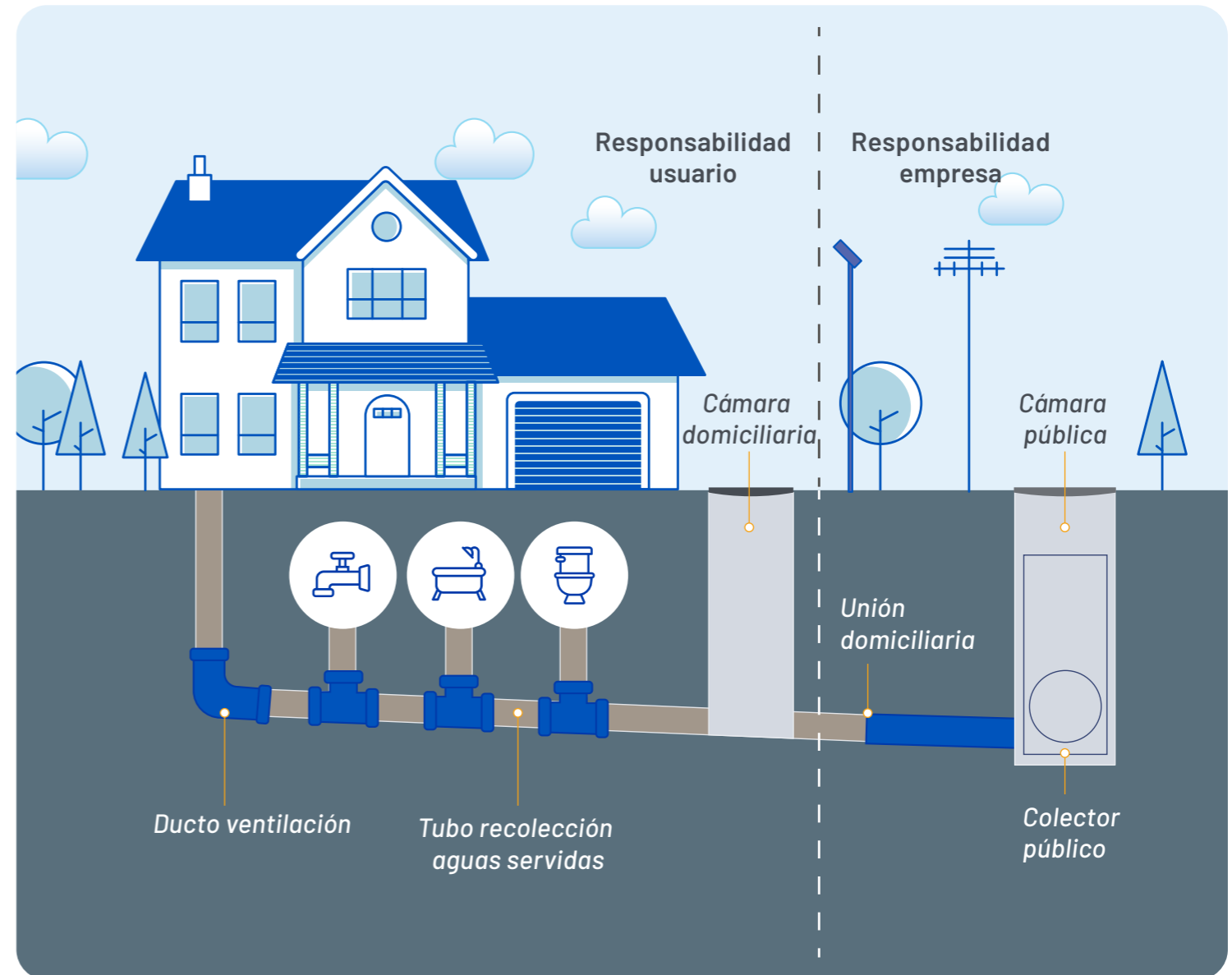


Desobstrucciones

En 2024 se registraron 76.556 desobstrucciones en las redes de alcantarillado, 21.202 con rebases y 55.354 sin este mecanismo. Entre los sistemas de limpieza destacan los camiones rotavarrillas.



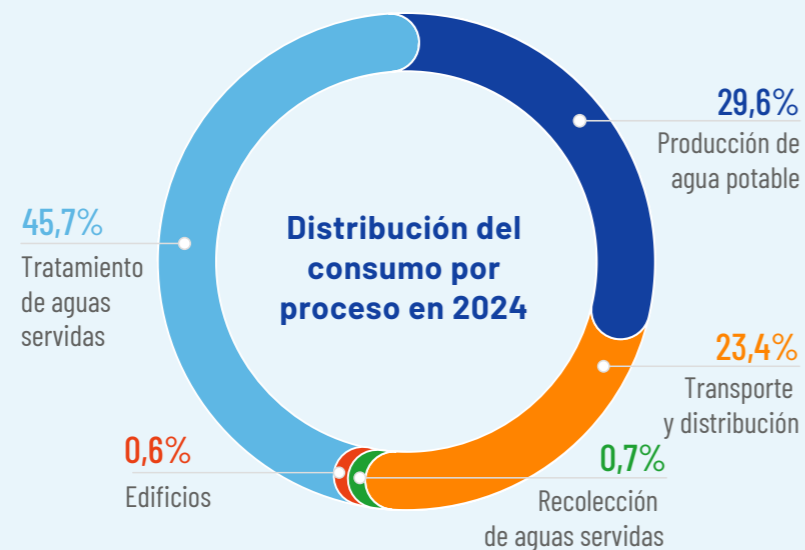
4.500 toneladas de residuos al año se extraen de la red de recolección durante las faenas de limpieza que se realizan antes del comienzo de la temporada de lluvias.



Contexto energético



*El sistema de autogeneración corresponde a la planta de cogeneración de Mapocho-Trebal.



Consumo de energía interno (Gigajulios)

Fuente	2020	2021	2022	2023	2024
Combustible no renovable	55.513	58.323	46.650	83.581	89.371
Biogás producido en las biofactorías	1.436.262	1.428.085	1.391.079	1.280.205	1.307.851
Compras de energía eléctrica y electricidad producida por cogeneración	1.127.331	1.210.517	1.289.032	1.246.555	1.270.489
Total	2.619.105	2.696.924	2.726.762	2.610.341	2.667.711
Venta de energía eléctrica producida en momentos de mayor cogeneración sobre el consumo de la biofactoría	200.775	133.424	288.884	262.119	10.767



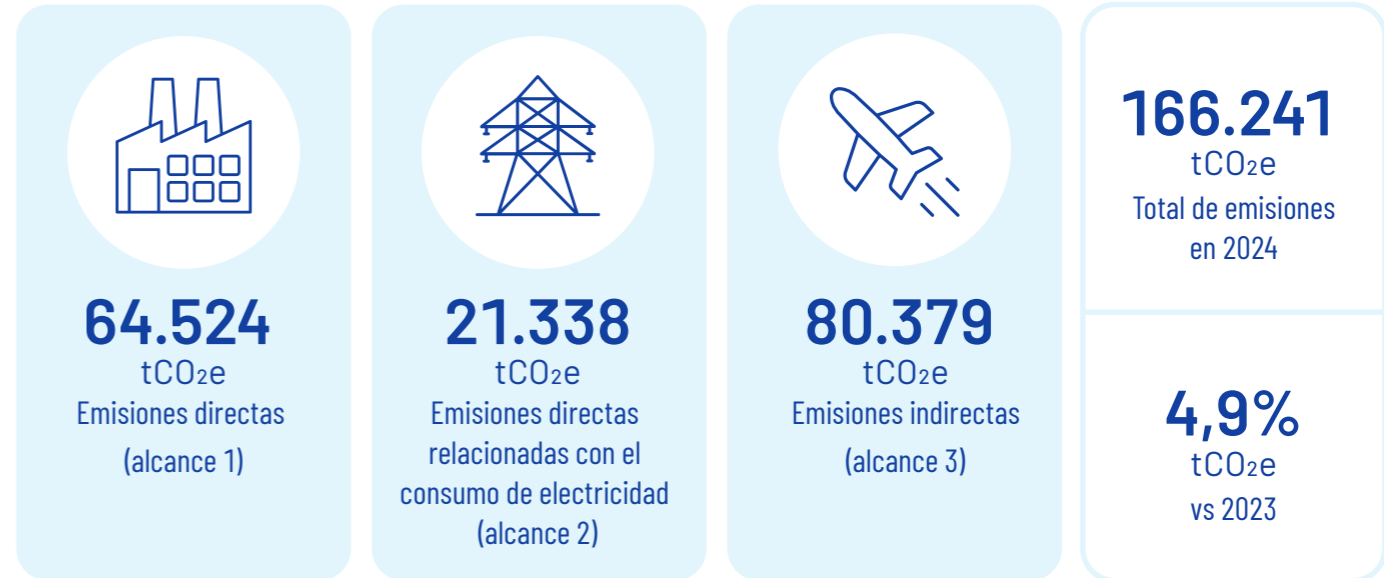
84,34% de la energía utilizada en 2024 provino de fuentes renovables, 1,03 puntos porcentuales más que en 2023. La meta para el año 2024 era 80%.



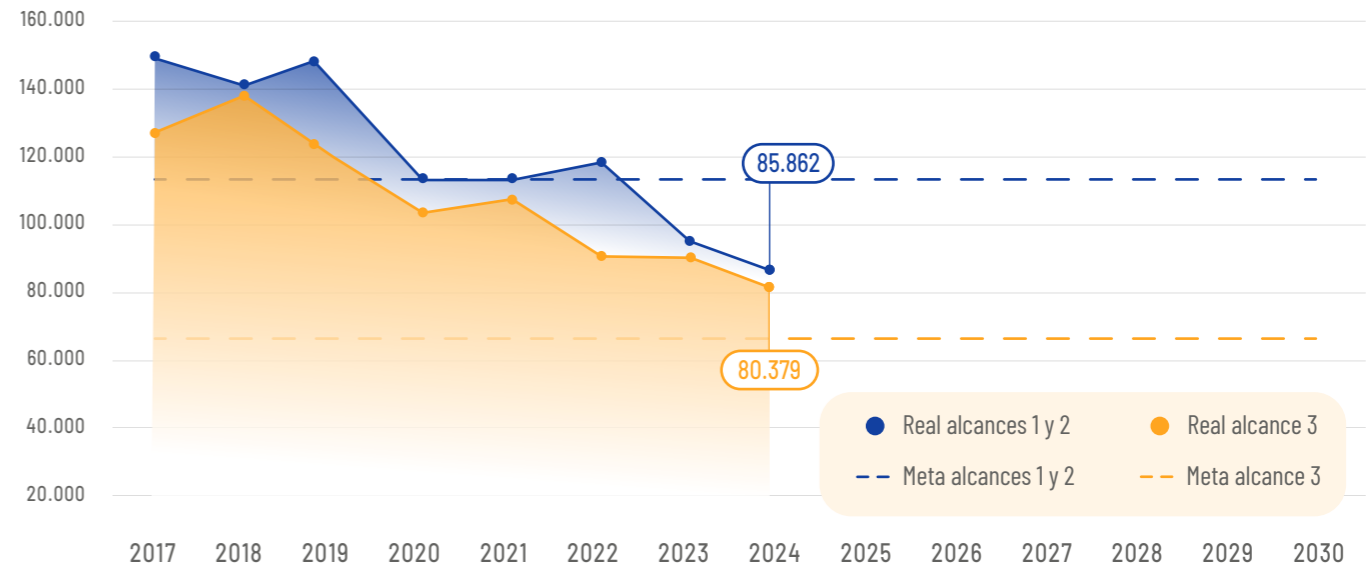
La empresa ha hecho esfuerzos para reducir su consumo de energía, especialmente de electricidad, para cumplir sus compromisos de descarbonización al 2030 y dar cumplimiento a la Ley 21.305 sobre Eficiencia Energética, que compromete a la organización a disminuir en un 4% la intensidad energética para 2026, tomando 2021 como año base.

Plan de descarbonización

EMISIONES DE AGUAS ANDINAS



TRAYECTORIA DE EMISIONES GEI DE AGUAS ANDINAS

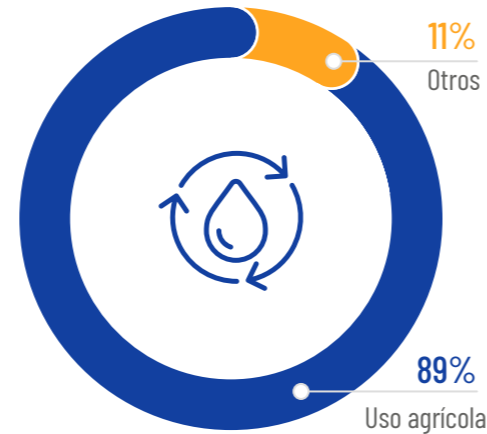


Planta de Biofactoría La Farfana
 Maipú

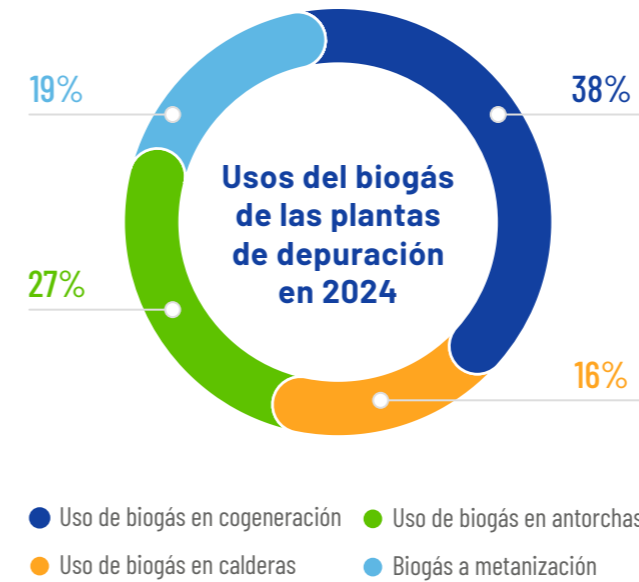
Economía circular

Biofactorías y plantas de tratamiento de aguas servidas

Aguas Andinas introdujo en 2017 un nuevo concepto en la industria mundial de servicios ambientales: las biofactorías. Antes, el tratamiento de aguas servidas en plantas de depuración tradicionales consumía energía externa y generaba residuos. Con este avance, se da valor a los subproductos del proceso generando energía para autoabastecimiento, minimizando los desechos para disposición final y los impactos ambientales de largo plazo.



35.670.579 m³
de agua depurada fueron reutilizados en 2024.
↓ -21,9% que en 2023



45,7% de la energía empleada en 2024 para tratar las aguas servidas procedió del biogás generado por las propias plantas, producción que llegó a 39,2 GWh/año en términos de autoconsumo, un 11,1% del consumo total de electricidad de Aguas Andinas en el ejercicio.

25% fue el aumento de la producción de biometano en La Farfana en 2024.

324.794 ton
fue el total de biosólidos producidos en 2024



Plan de Eficiencia hidráulica

En cifras

219 DMA conformadas al cierre de 2024

1.050 válvulas reguladoras de presión instaladas al cierre de 2024

100% monitoreadas desde el Centro de Control

6.000 km/ año de capacidad de inspección con tecnologías acústicas, de gas helio y perros detectores



0,5% de la red está siendo renovada anualmente



32 equipos permanentes de reparación de fugas

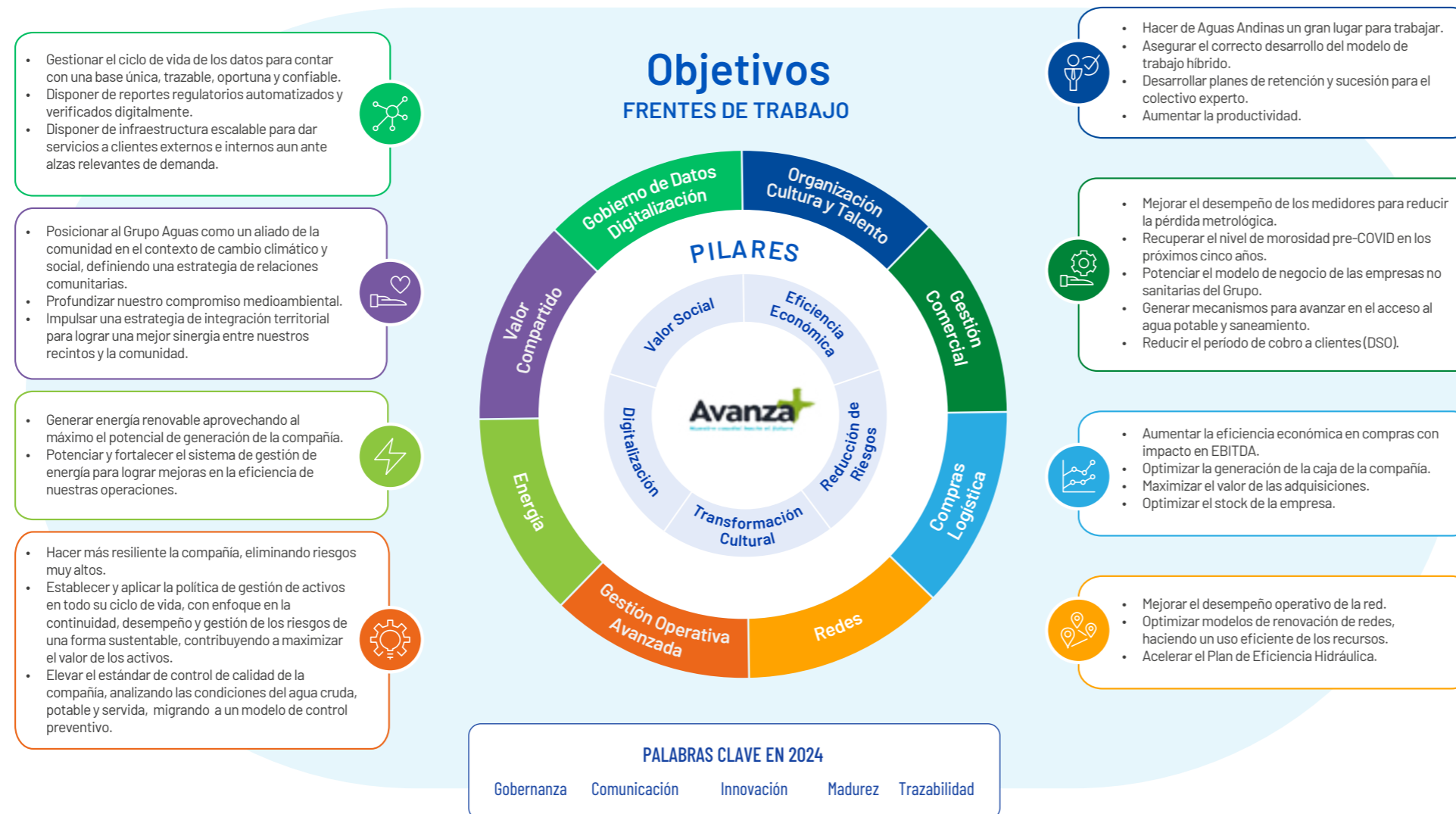
408.986 medidores renovados desde 2022

Avanza+: el programa de transformación interna de Aguas Andinas

A partir de los aprendizajes que dejó Avanza+ y con un propósito revisitado, a fines de 2024 la compañía se planteó iniciar otra fase, trazando los lineamientos de un nuevo plan de transformación que se ajuste a las necesidades y la realidad que se derivan de los estándares e inversiones definidos en el último acuerdo tarifario, y a los proyectos de desarrollo establecidos durante el ejercicio informado en este reporte.

Características del plan estratégico

Avanza+ puso el foco en cinco grandes pilares y contempló 8 frentes de trabajo, con sus respectivos objetivos, según se describe a continuación.



137
 iniciativas vigentes
 a diciembre de 2024

Hitos de Avanza+

Proyectos destacados

Suki, la perrita que detecta fugas de agua

Más información aquí

Huechún: fertilizando praderas y frutales a partir de biosólidos

Más información aquí

Mejor gobierno de datos

Más información aquí

El plan Biociudad

Desde noviembre de 2023 Aguas Andinas desarrolla el plan Biociudad, un conjunto de soluciones que incluye grandes obras de ingeniería –algunas de ellas ya operativas y otras en diferentes etapas de estudio– que buscan responder a los fenómenos provocados por la crisis climática que amenazan la continuidad del abastecimiento de agua potable en Santiago. También promueve un uso más eficiente del recurso y de la infraestructura sanitaria.

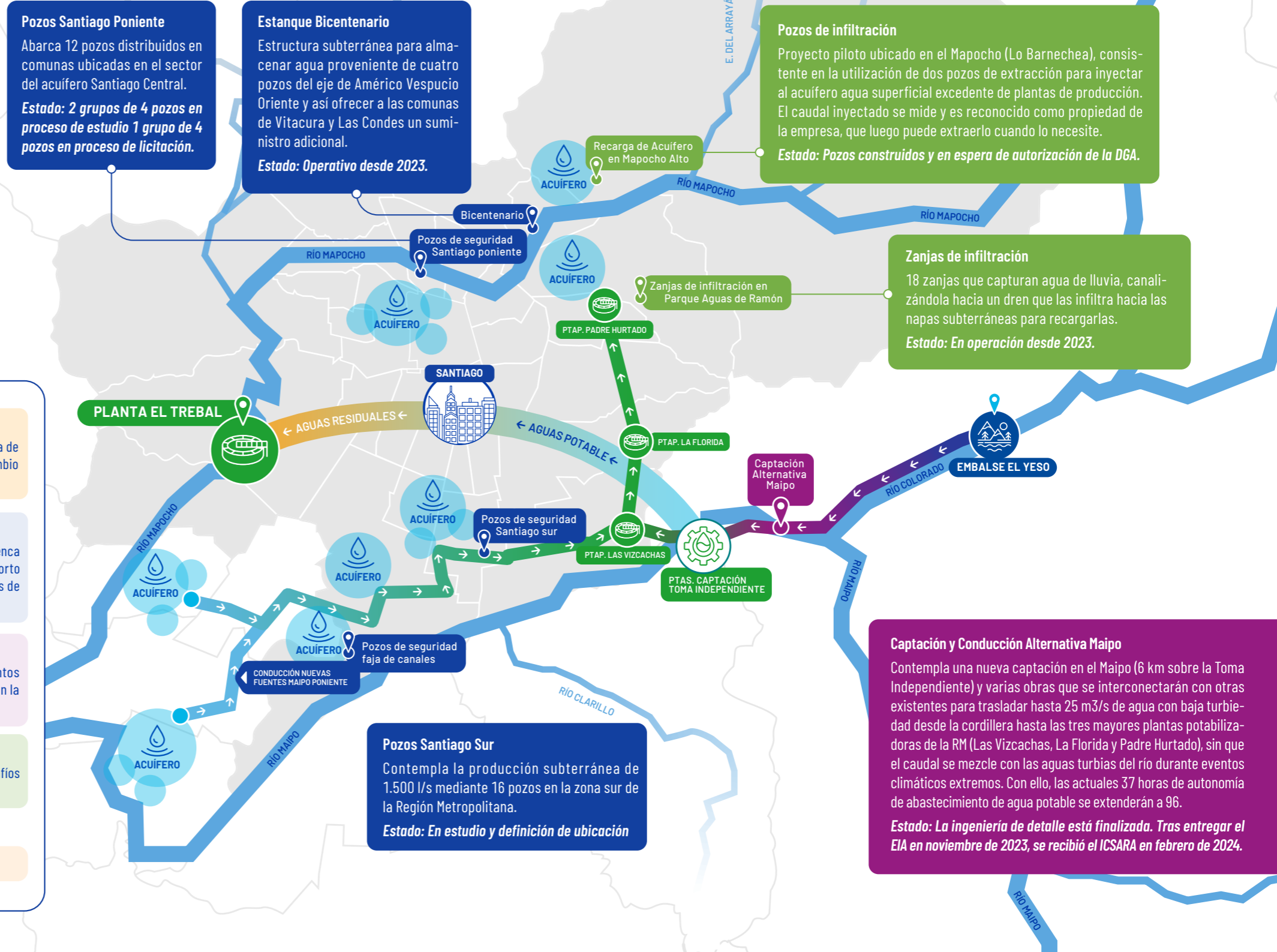
Obras de Ingeniería

- 1 NUEVAS FUENTES**
 Implementación de alternativas hídricas para reducir la dependencia de las aguas superficiales, impactadas en cantidad y calidad por el cambio climático, e incrementar la disponibilidad de agua en general.
- 2 MAYOR APROVECHAMIENTO DE AGUAS SUBTERRÁNEAS**
 Gestión responsable y sostenible de las aguas subterráneas de la cuenca para ofrecer a la ciudad mayor seguridad de abastecimiento en el corto plazo y generar un respaldo hídrico mientras se ejecutan proyectos de nuevas fuentes superficiales.
- 3 RESILIENCIA**
 Soluciones para que Santiago esté mejor preparado ante los eventos climáticos extremos que elevan la turbiedad de los ríos y así alteran la producción de agua potable.
- 4 SOLUCIONES BASADAS EN LA NATURALEZA**
 Uso del poder y los beneficios de la naturaleza para abordar los desafíos urgentes de disponibilidad de agua.

Gestión

- 5 USO RESPONSABLE**

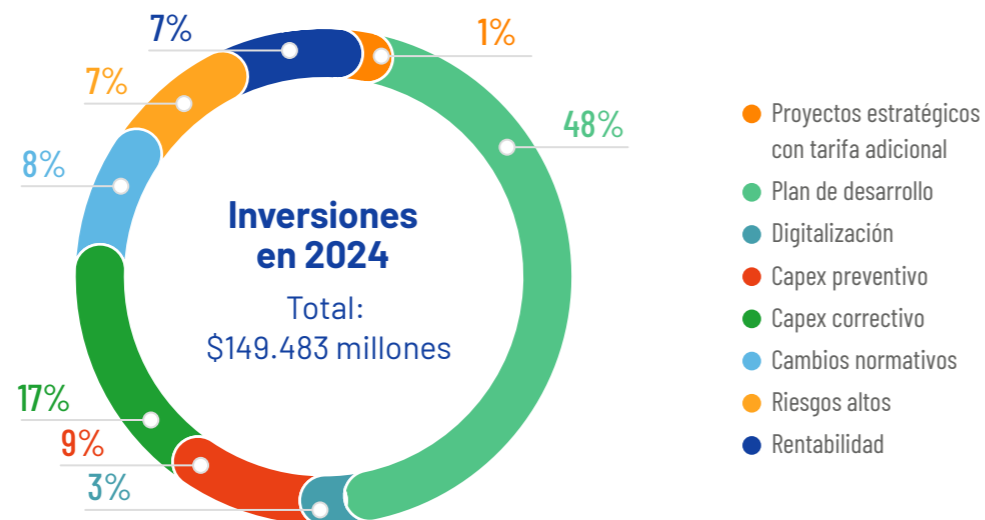
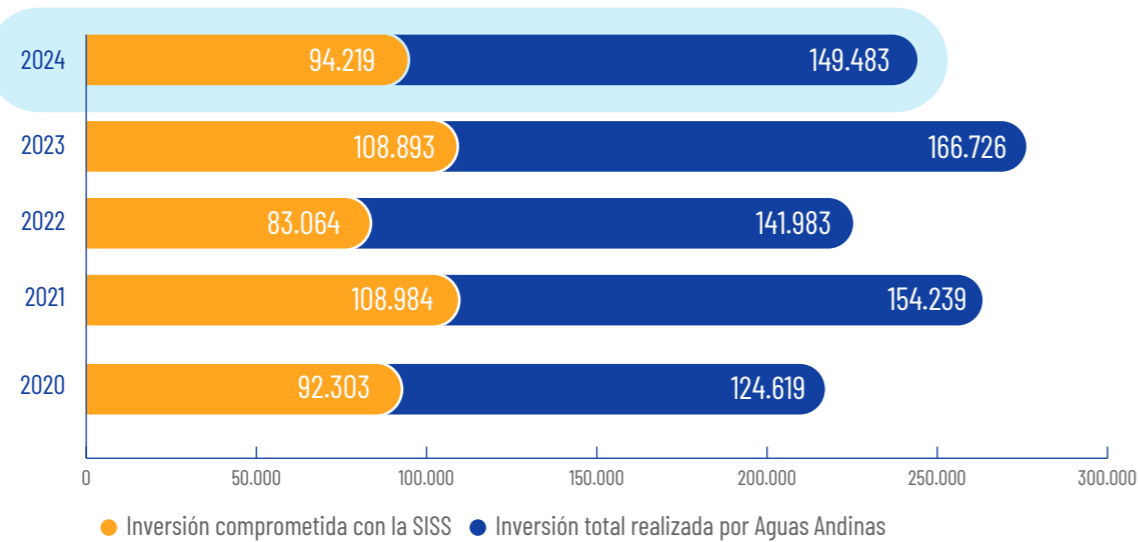
PILARES DE BIOCIUDAD



Captación y Conducción Alternativa Maipo
 Contempla una nueva captación en el Maipo (6 km sobre la Toma Independiente) y varias obras que se interconectarán con otras existentes para trasladar hasta 25 m³/s de agua con baja turbiedad desde la cordillera hasta las tres mayores plantas potabilizadoras de la RM (Las Vizcachas, La Florida y Padre Hurtado), sin que el caudal se mezcle con las aguas turbias del río durante eventos climáticos extremos. Con ello, las actuales 37 horas de autonomía de abastecimiento de agua potable se extenderán a 96.
 Estado: La ingeniería de detalle está finalizada. Tras entregar el EIA en noviembre de 2023, se recibió el ICSARA en febrero de 2024.

Inversiones Sostenibles

INVERSIONES COMPROMETIDAS CON LA SISS E INVERSIONES REALIZADAS
 (MILLONES DE PESOS)



Resultado VIII Proceso Tarifario

Período 2025 - 2030

Entre noviembre de 2023 y diciembre de 2024 se desarrolló el VIII Proceso Tarifario, que concluyó estableciendo las tarifas que regirán para los clientes de Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue durante los próximos cinco años.

Principales acuerdos



+3% a partir del 1° de marzo de 2025, un 1% adicional desde el 1° de diciembre de 2025 y otro 1% a partir del 1° de marzo de 2026. También contempla tarifas adicionales por obras futuras que se aplicarán cuando entren en operación, entre ellas, los proyectos de seguridad del sistema de producción por eventos de sequía extrema y turbiedad en el Gran Santiago.

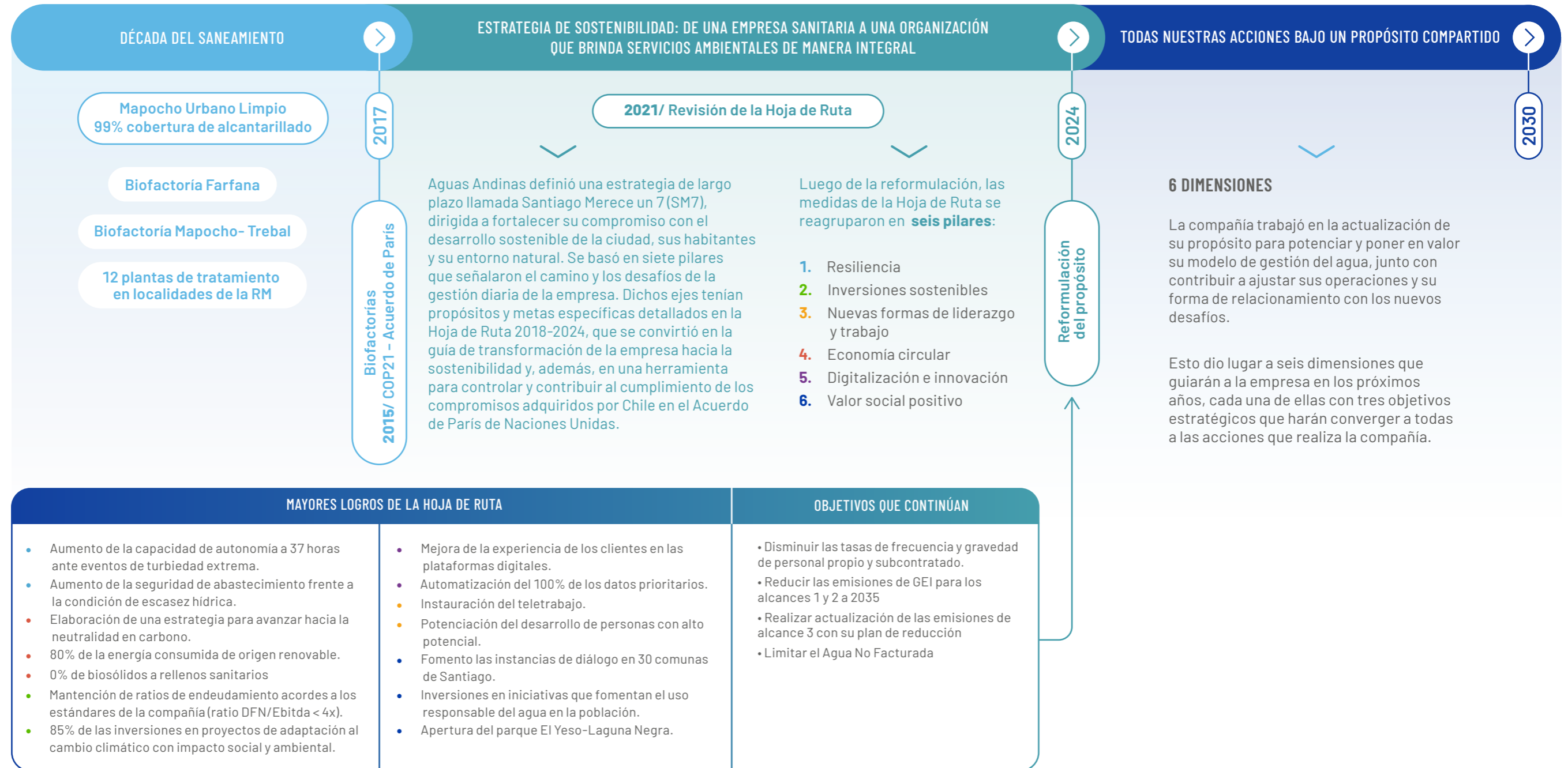


+10% desde el 1° de junio de 2025, un 1% adicional entre el 1° de noviembre de 2025 y el 30 de abril de 2026, y otro 1% a partir del 1° de mayo de 2026.



+5% a partir del 19 de mayo de 2025. Entre otros compromisos, el acuerdo también incluye una primera etapa de obras para desodorización y robustecimiento del tratamiento de nitrógeno en Biofactoría La Farfana, el proyecto para el secado térmico de lodos en Biofactoría Mapocho-Trebal, la implementación del Plan de Suministro Alternativo para Santiago y se elevó el estándar de seguridad hídrica a 99%.

De la Hoja de Ruta 2018-2024 al Propósito Corporativo 2024 - 2030



Nuestro propósito

En 2023 la empresa decidió revisitar el propósito corporativo que guiaba sus operaciones hasta esa fecha. El objetivo fundamental fue potenciar y poner en relieve su modelo de gestión del agua, junto con contribuir a ajustar sus operaciones y relacionamiento a los retos del presente. Lo anterior, en un contexto dominado por los efectos de una agudización de los efectos del cambio climático, con nuevos fenómenos meteorológicos que pueden afectar los servicios sanitarios que provee la empresa. Además, las exigencias de los clientes y de la ciudadanía siguen evolucionando. Todos quienes integran la compañía ayudaron a definir esta nueva propuesta de valor, que debía, además, alinearse con la estrategia Green-Up del nuevo controlador del grupo, Veolia.



Objetivos específicos

- Cambiar la forma en que la organización piensa, actúa y se comunica.
- Contribuir a la valoración social del actual modelo de gestión del agua en Chile.
- Facilitar la gestión de iniciativas y proyectos orientados a crear valor compartido.





AGUAS
andinas®